RICOH
imagine. change.

# Une collaboration harmonieuse en cette nouvelle ère du travail hybride

Outillez votre main-d'œuvre dynamique afin d'appuyer la continuité des opérations et d'encourager la productivité tout en restant connecté, et ce, de n'importe quel endroit.

Ces dernières années, le rôle du bureau a évolué, au vu du nombre croissant d'entreprises ayant adopté un modèle de travail entièrement à distance ou de travail hybride. Bien que nous ayons appris que le travail pouvait être accompli n'importe où, il est essentiel de rester connecté et d'encourager la productivité pour connaître une croissance durable dans ce monde en mutation rapide.

**Le travail hybride est-il là pour de bon? C'est possible.**

D'après un sondage mené par McKinsey en 20211, la plupart des cadres s'attendent à ce que, pour les rôles dont le travail n'a pas à être effectué sur place à tout prix, les employés travaillent au bureau entre 21 et 81 % du temps, ou à raison d'un à quatre jours par semaine. Comme le travail hybride est le modèle de l'avenir, il est important pour les organisations d'accueillir la transformation numérique et d'adopter la bonne technologie et les bonnes solutions qui aideront à minimiser les interruptions des activités, à améliorer l'expérience des clients et des employés et à soutenir de nouvelles méthodes de travail de façon sécuritaire.

**Les avantages principaux à tirer en accueillant la transformation numérique pour soutenir votre main-d'œuvre hybride**

- Une productivité augmentée grâce à une prise de décision rapide et meilleure
- L'amélioration de la souplesse du milieu de travail grâce à du télétravail flexible
- L'amélioration de l'engagement et de la collaboration pour les équipes
- Une meilleure expérience et satisfaction de la clientèle
- Une réduction des coûts

---

[1] What executives are saying about the future of hybrid work

# Pour la communication et la collaboration à distance, l'idée n'est pas simplement de se procurer davantage d'outils numériques, mais de se procurer les bons

En apparence simple, la communication et la collaboration efficaces dans un cadre virtuel peuvent représenter un défi pour les organisations, car la forme que prend le travail hybride peut varier d'une entreprise à l'autre, selon la taille, l'industrie, les exigences des clients et les besoins opérationnels. Par conséquent, dans la mesure où le télétravail et les réunions virtuelles sont là pour de bon, il se peut que les entreprises s'inquiètent de la productivité et de l'engagement des employés et des clients à long terme.

**Les outils de vidéoconférence doivent appuyer la collaboration à distance et stimuler la créativité**

Il s'avère que lors d'une vidéoconférence, le cerveau humain travaille plus fort pour interpréter les signes non verbaux, comme le langage corporel et le ton de voix. Nous devons être plus attentifs pour obtenir le même résultat, ce qui signifie que nous dépensons plus d'énergie. De plus, il a été prouvé scientifiquement qu'il était plus difficile de se concentrer et de prêter attention lors d'une vidéoconférence standard que lors des réunions en personne. Pour rendre les réunions virtuelles intéressantes et collaboratives parmi les employés et les clients, il faudra recourir à des technologies de vidéoconférence permettant à qui que ce soit d'exprimer sa vision, de mieux visualiser ses idées et d'être aussi créatif à distance qu'en personne dans la même pièce.

**Toute solution numérique ne convient pas forcément aux besoins de votre entreprise**

Étant donnée l'accélération du rythme de la numérisation connue ces dernières années, soit les organisations ont déjà mis en place des outils et des technologies pour appuyer le télétravail et le travail hybride, soit elles sont en train de le faire. Cependant, toutes les solutions numériques ne conviennent pas forcément à tous, puisque certaines peuvent être complexes et disparates et pourraient ne pas faire profiter de l'expérience utilisateur fluide dont votre main-d'œuvre a besoin. Cela aurait alors un impact considérable sur la productivité, le moral et l'engagement des employés.

## Pour une communication et une collaboration efficaces à distance, la solution est de s'armer des bons outils et de la bonne technologie, qui tiennent compte des besoins changeants de vos employés et de vos clients.

### Les principaux facteurs de la réussite à long terme du travail hybride

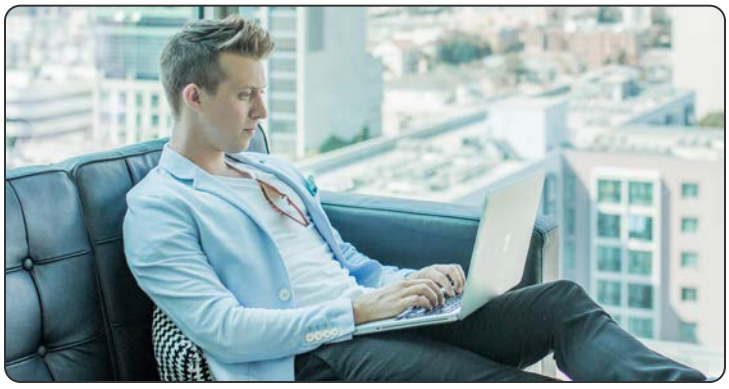
- L'adoption de solutions intégrées visant à encourager l'engagement et la collaboration
- Une technologie simplifiée optimisant la productivité pour donner les moyens aux employés d'accomplir davantage avec moins
- Une technologie novatrice de réunions virtuelles capable de rapprocher les gens et permettant le partage fluide des connaissances

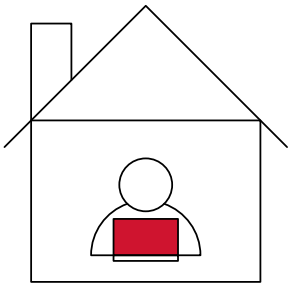
# L’avenir du milieu de **travail hybride**

Le passage d’un milieu de travail traditionnel à un milieu de travail à distance a montré aux dirigeants d’entreprise ce dont leurs employés étaient capables en dehors du bureau, c’est-à-dire beaucoup.

Malgré les difficultés initiales et la période d’ajustement, de nombreux travailleurs ont indiqué qu’en fait, ils étaient plus productifs en télétravail[2]. Bien que la moitié des Canadiens préfère continuer de travailler de la sorte, l’autre moitié, elle, a hâte de retourner au bureau[2].

Tandis que les entreprises planifient pour l’avenir et qu’elles explorent l’idée d’opter pour un modèle de travail hybride pour accommoder tant le télétravail que le travail sur place, le concept même des espaces de travail traditionnels peut être redéfini, de sorte à faire de ces derniers des espaces de travail sur place flexibles pouvant servir à bien des fins et être reconfigurés au besoin. Beaucoup d’entreprises peuvent aussi réduire leur empreinte immobilière ou créer des « espaces satellites » plus petits dont les équipes pourraient se servir ponctuellement ou au besoin. Ces espaces peuvent être équipés d’une technologie intelligente soutenant le travail hybride, comme les tableaux blancs interactifs, lesquels permettent aux équipes de communiquer entre eux, de collaborer et de faire appel à leur créativité pendant les réunions et les présentations, et ce, de n’importe quel endroit.





**Les entreprises doivent posséder des outils de collaboration flexibles qui relient les travailleurs sur site ou hors site.**

---

[2] Les Canadiens ont des sentiments mitigés concernant le télétravail durant la crise de la COVID-19

# La continuité des opérations nécessitera d'accroître l'automatisation des flux de travaux

Les entreprises issues de la plupart des industries ont eu à s'adapter devant un marché et des conditions économiques en perpétuel changement.

Dans un contexte où les entreprises de toute taille réinventent le futur du travail, la transformation numérique, la souplesse et la flexibilité sont des facteurs essentiels pour bâtir la résilience et améliorer la continuité des opérations.

**Grâce aux modèles de travail hybride, passer à un écosystème technologique qui soutient l'automatisation des flux de travaux, la collaboration fluide et la communication efficace aidera les entreprises à connaître une croissance durable, à stimuler la productivité et à accélérer la réactivité dans tous les domaines des affaires.**

La collaboration à distance et la numérisation continue deviendront le principal modèle de fonctionnement de la main-d'œuvre de l'avenir, qu'il soit question : d'une équipe des ventes ayant besoin de prendre rapidement des décisions dans toute sa banque d'occasions et de posséder des méthodes de communication réactives avec les clients; de ressources humaines et de formateurs en entreprise à l'échelle nationale ayant besoin de retenir l'attention de leur public; ou d'une équipe de marketing en quête de façons créatives pour positionner les produits ou faire des présentations aux clients.

« Ce n'était qu'une question de temps avant que l'avenir du travail, défini par le recours accru à l'automatisation et à la technologie, arrive. La COVID-19 a simplement accéléré les choses. Les employés issus de toutes les fonctions, par exemple, ont appris comment effectuer leurs tâches à distance au moyen d'outils numériques de communication et de collaboration. Pour ce qui est des opérations, les changements iront plus loin, avec un déclin accéléré des tâches manuelles et répétitives et une augmentation du besoin éprouvé à l'égard du soutien analytique et technique. Cette transition demandera de réaliser des investissements majeurs dans le domaine de l'engagement de la main-d'œuvre et dans la formation visant à acquérir de nouvelles compétences, des éléments qui, pour la plupart, passent par l'utilisation d'outils numériques[3]. »

---

[3] From surviving to thriving: Reimagining the post-COVID-19 return

## La collaboration intégrée deviendra un aspect permanent d'une stratégie de résilience

Beaucoup d'entreprises canadiennes ont déjà reconnu la valeur dans le fait d'investir dans des solutions de collaboration pour le milieu de travail. Bien que le télétravail ait permis de réaliser certains gains notables du point de vue de la productivité[4], la conclusion principale à tirer est qu'un travailleur sur trois a perdu le lien qu'il entretenait avec ses pairs et a indiqué ressentir une diminution massive de sa capacité à collaborer avec les autres.

Par conséquent, les organisations ont là une excellente occasion de limiter la diminution de l'engagement au sein de leur main-d'œuvre en faisant connaître à celle-ci une meilleure expérience de collaboration qui stimulera son rendement et sa productivité globaux.

Les dirigeants d'entreprise doivent travailler avec la direction de leur équipe des TI à la conception d'une meilleure stratégie de collaboration qui serait aussi plus holistique pour leur entreprise – une stratégie qui bénéficie d'une solution intégrée à la fois sécuritaire et évolutive qui serait capable d'être mise en œuvre efficacement, et ce, avec peu ou pas de gestion des changements ou de formation.

**Nos méthodes de travail ont changé, et les organisations telles que la vôtre ont besoin de progresser continuellement dans leur parcours de transformation numérique afin d'outiller leur main-d'œuvre hybride en vue d'une réussite à long terme et de devenir plus compétitives dans l'ère numérique d'aujourd'hui. C'est là que Ricoh peut aider. Nous offrons des technologies novatrices pour le lieu de travail depuis plus de 85 ans. Nos employés peuvent aider les vôtres à travailler mieux, plus rapidement et de manière sécuritaire, et ce, de n'importe quel endroit.**

**Ricoh peut vous aider à réaliser votre parcours de transformation numérique au moyen de solutions évolutives, abordables, sécuritaires et ajustables en fonction de la taille, du budget et des objectifs de votre organisation.**

---

[4] Global Work-from-Home Experience Survey Results

# Réinventer le futur du travail en faisant appel aux services de communication de Ricoh

**À mesure que les entreprises de partout au pays adopteront le travail hybride, les dirigeants devront répondre à des questions importantes visant à déterminer à quel point ils sont prêts pour le futur de leur main-d'œuvre :**

- La résilience de notre infrastructure sera-t-elle suffisante pour soutenir les outils actuels et futurs de même que les niveaux actuels et futurs de télétravail?
- Nos employés ont-ils accès à la bonne technologie pour faire du télétravail une option durable?
- Quel est le niveau de compétence de nos employés par rapport aux outils virtuels de collaboration?
- Quelle quantité de formation et de partage de connaissances l'équipe des TI devra-t-elle fournir ou aider à fournir?
- Disposons-nous des bons dispositifs de contrôle de la gouvernance et des politiques pour préserver la sécurité des données?

**« Pour les organisations individuelles, plus tôt elles commenceront à planifier cette transition, mieux ce sera. C'est là quelque chose que nous mettons actuellement en place dans le cadre de nos efforts envers la durabilité chez IMImobile, dans l'espoir que l'on perçoive le bureau non plus comme le seul lieu où devrait travailler le personnel, mais comme un centre où prendraient place les réunions et la collaboration[5]. »**

*Jay Patel, chef de la direction chez IMImobile*

[5] Unified communications: The key to prospering in the new working reality of Covid-19

# Alors, de quoi l'environnement de travail de l'avenir aura-t-il l'air?

Une communication efficace nécessitera davantage d'espace flexible et polyvalent se reconfigurant facilement. De nombreuses entreprises ont déjà commencé à réduire leur empreinte immobilière et, conséquemment, elles investissent ces économies en coûts d'exploitation dans des espaces satellites plus petits, à la fois de façon temporaire et permanente.

Les espaces de travail sont amenés à évoluer en réponse à ces dynamiques. Une moins grande portion de l'espace de bureau sera réservée à un usage personnel permanent, comme un bureau à cloisons, pour en convertir davantage de sorte à accommoder les visites d'une journée au bureau.

Dans ce scénario, la mise en œuvre de technologies faciles à utiliser, telles que les **tableaux de collaboration de Ricoh** jumelés au meilleur logiciel de collaboration, fait l'affaire. Notre famille de tableaux de collaboration sont des solutions complètes combinant la toute dernière innovation en matière de matériel avec le logiciel de collaboration convivial et intuitif **Reactiv SUITE**.

C'est cette combinaison puissante de matériel et de logiciel intégré qui améliore la communication au travail à l'aide d'une fonctionnalité de nouvelle génération.

Pour les services des TI, la solution idéale devrait améliorer considérablement le flux de travaux de vos équipes en télétravail et ne pas se contenter d'être un simple appareil de vidéoconférence. L'appareil devrait intégrer toutes vos exigences en une seule interface utilisateur simple qui est à la fois intuitive et facile à maîtriser. Il devrait aussi tirer profit de l'équipement de salle de conférence que vous possédez déjà, comme des projecteurs, des écrans d'affichage secondaire, des systèmes de téléphone de conférence et des technologies d'écran de projection avec et sans fil, et il faudrait également qu'il soit possible de gérer d'autres dispositifs informatiques et d'y accéder. L'appareil devrait fonctionner sur un système d'exploitation standard qui permettrait au service des TI de configurer l'image et les politiques de téléchargement et ainsi veiller à la sécurité tout en tirant profit des infrastructures réseau et d'authentification des utilisateurs déjà existantes.

Il ne devrait jamais être compliqué d'accéder aux données pour la collaboration. Servez-vous des ressources réseau existantes de votre entreprise ou faites appel à un fournisseur de services en nuage.
**Vos données, votre façon de fonctionner.**

# Améliorer les expériences de collaboration pour les réunions de nouvelle génération à l'aide des

## Tableaux de collaboration de Ricoh

Que ce soit au bureau, sur la route ou de la maison, les **tableaux de collaboration de Ricoh** font en sorte qu'il est facile de se joindre et de participer à une réunion et à une séance de remue-méninges. Ils sont évolutifs pour répondre aux exigences de toute salle de réunion, quelle qu'en soit la taille : depuis notre modèle polyvalent de 32 po, idéal pour les présentations à domicile et les caucus ou idéal pour servir de tableau interactif ou d'écran d'affichage numérique tactile, à notre très grand modèle de 86 po, conçu pour les grandes salles de réunion et de conférence.

**Profiter d'un centre de collaboration tout-en-un**
La solution intégrée tout-en-un de Ricoh possède un écran à haute résolution, un microphone et des haut-parleurs encastrés, et elle est plus simple à configurer qu'un système à composants multiples!

**Communiquer facilement avec des sites éloignés**
Ricoh permet aux employés travaillant à différents endroits de communiquer et de collaborer comme s'ils se trouvaient dans la même salle de réunion.

**Configurer, et le tour est joué**
Les employés peuvent aisément communiquer à l'aide de notre technologie simple. Il est facile de configurer les tableaux de collaboration de Ricoh et plus facile encore de les utiliser. Il suffit de connecter un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent avant de se mettre au travail!

# Entrer dans le nouveau monde du travail grâce à Reactiv SUITE de Ricoh

Si les réunions sont le moment où les idées devraient normalement prendre vie, souvent, la technologie y fait obstacle. Le défi a toujours consisté à trouver le juste équilibre entre les appareils essentiels et un trop grand nombre de solutions de pointe qui font de la formation et de la gestion des changements un facteur important dans la prise de décisions, quelles qu'elles soient.

Pour récolter les fruits de la transition vers un mode de travail hybride sans en subir les conséquences, les entreprises devront trouver un nouvel équilibre. Celui-ci doit prendre en compte le besoin d'interactions sociales, créer un environnement où l'interaction entre les télétravailleurs est cultivée et relier de nouvelles solutions qui permettent aux équipes à distance d'interagir les unes avec les autres tout en étant aussi créatives que si elles étaient dans la même pièce.

Grâce aux **tableaux de collaboration** et au logiciel **Reactiv SUITE de Ricoh**, vous pouvez éliminer efficacement l'éventail confus et distrayant de technologies de vos salles de réunion et de collaboration. Passez des projecteurs, des câbles, des microphones, des haut-parleurs et des webcams à un outil offrant tout cela, et même plus.

« Les réunions et les présentations à distance nous ont tous posé problème. Et beaucoup de personnes utilisent des méthodes improvisées qu'elles ont concoctées, mais qui sont loin d'être sécuritaires.
Reactiv SUITE, lui, vous épargne tout cela et ne vous fait pas perdre de temps. Prenez part à des réunions, créez du contenu, présentez-le, expliquez-le, annotez-le, peaufinez-le en cours de route et concluez le tout – tout est là, sous vos yeux. Il est facile d'accéder au contenu et aux idées tirées de tout type de support, de les manipuler et d'en discuter, d'autant plus que vous pouvez signer des documents et exécuter des actions en l'espace d'une nano seconde.

**Cette solution change totalement la donne et économise de l'énergie : la vôtre et celle de la planète. Ce fait est essentiel pour cette nouvelle ère dans laquelle nous vivons, mais aussi pour l'ère encore plus récente dans laquelle nous nous apprêtons à entrer. Plus question de faire marche arrière. »**

*– Margaret Atwood, auteure canadienne de renommée internationale, conseillère et investisseuse stratégique*

**Reactiv SUITE** est composé de deux éléments : STAGE et SCRIBBLE. Chacun est conçu pour travailler dans un seul écosystème en fonction de votre type de réunion, notamment : présentation, idéation, remue-méninges et gestion de projet, pour n'en nommer que quelques-uns.

## Reactiv STAGE

**STAGE** est un outil puissant de présentation et de narration non linéaire qui permet aux équipes de passer de la gestion de contenu à la consommation de la narration d'une présentation.

**STAGE** vous permet d'ouvrir, de rendre, d'annoter, d'annoter et de présenter du contenu dans tout type de format (Microsoft Word, PowerPoint, Excel, MP4, PDF, JPEG, GIF).

Que vous soyez en train de donner une conférence, de former une équipe ou de vendre un produit à vos clients, ou que vous vous trouviez dans n'importe quel type de réunion, **STAGE** vous permet de réduire considérablement les erreurs et d'améliorer la rétention, en plus de donner la chance à votre équipe d'approfondir ses connaissances.

## Reactiv SCRIBBLE

**SCRIBBLE** est un tableau blanc numérique qui sert d'outil de remue-méninges et de mise en page. Il crée une feuille infinie permettant à tous les utilisateurs de collaborer et de réaliser des ébauches, d'écrire des idées, d'annoter des pages et de créer des mises en page dynamiques qui représentent la vision générale de l'équipe avec précision.

Les utilisateurs peuvent assembler divers types de fichiers – y compris du contenu Web et de l'écriture manuscrite – pour former des pages riches de sens pouvant être facilement partagées ou distribuées.

**SCRIBBLE** vous aide à simplifier des idées compliquées et à communiquer visuellement une vision et un objectif, et il permet à votre équipe de prendre des décisions en réduisant les problèmes de communication.

« À part Reactiv SUITE, je n'ai jamais connu d'autre plateforme qui me donne l'impression d'être dans la même pièce que mon équipe virtuelle. Je suis capable de communiquer, de discuter, de débattre et d'annoter du contenu et des données sans peine; mon message peut être aussi clair qu'efficace, comme si je le transmettais en personne. Aucun autre produit n'est comparable sur le marché. »

*Thomas Schneck, Hudson Valley Equity Group*

**Reactiv SUITE** est si facile à utiliser qu'il nécessite peu ou pas de formation ou de gestion des changements. Qu'importe le type de travail de votre équipe, il peut améliorer l'expérience de collaboration et la productivité de ses membres, de même qu'ouvrir la voie à des connexions plus profondes.

## Voici quelques exemples de **Reactiv SUITE** en action :

**Remue-méninges**
Dans toute séance de remue-méninges, documenter de multiples idées et donner vie à des pensées sont le genre d'activités pouvant devenir très fastidieuses et chronophages. Avec Reactiv SUITE, tous les participants collaborent et ajoutent leurs idées en même temps. Leurs efforts combinés permettent de créer plus d'idées en moins de temps et de faire en sorte que chacun sache que ses idées ont été prises en compte.

**Formation en entreprise**
La formation est un élément important de toutes les entreprises. Reactiv SUITE facilite et accélère la compilation des fichiers numériques et du contenu multimédia des formateurs. Cette solution réduit considérablement le temps passé à s'occuper de la technologie, des projecteurs et de la gestion des fenêtres multiples, et elle permet aux participants de réellement se concentrer sur la formation. Grâce à Reactiv, le formateur est également en mesure de facilement passer d'un fichier à l'autre, afin de ne jamais perdre l'intérêt du public. Ce dernier peut faire des annotations directement dans les documents pour accentuer certaines informations. Les fichiers sont enregistrés et partagés rapidement. Résultat : les participants retiennent plus de choses et comprennent mieux les sujets.

**Présentation et narration**
Contrairement aux diapositives statiques qui fournissent les informations dans un unique format, Reactiv crée des présentations véritablement interactives auxquelles tous les membres de l'équipe peuvent participer. Vous pouvez fusionner du contenu de plusieurs formats en quelques secondes pour le présenter à un public, sans perdre de temps à passer d'une source d'informations à une autre. De plus, les participants ont la possibilité d'ajouter des commentaires directement dans les documents et d'enregistrer tous les changements. Cela réduit la charge de travail exigée lors du suivi de la réunion, diminue considérablement les erreurs, améliore la rétention et permet aux membres de votre équipe de sortir de la réunion en sachant parfaitement ce qu'ils doivent faire.

**Éducation**
Pour les enseignants, Reactiv SUITE peut rendre les cours en classe plus percutants et plus mémorables. Ils peuvent en effet partager tout type de contenu avec leur classe, annoter des travaux passés, expliquer facilement des formules difficiles ou afficher des vidéos pertinentes, le tout, sans perdre de temps à changer d'équipement audiovisuel ou d'ordinateur. Résultat : les étudiants restent intéressés et il y a une meilleure rétention.

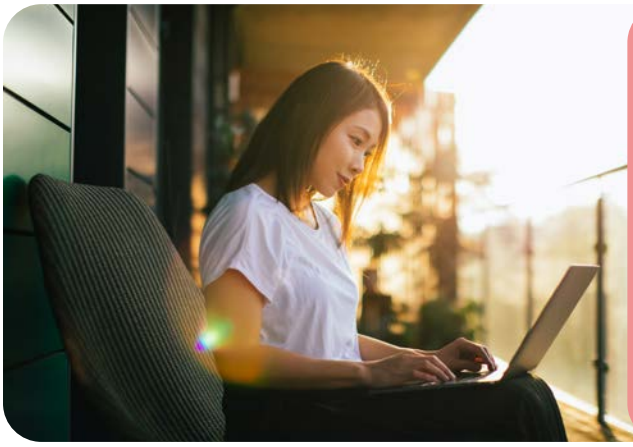
**Équipes techniques et équipes d'ingénierie**
Réviser et modifier des schémas entre plusieurs membres d'équipes et sur plusieurs sites peut se transformer en cauchemar pour le développement. Grâce à Reactiv, il est désormais facile d'écrire et de faire des annotations sur des conceptions et des spécifications, de les changer et de véritablement collaborer. Vous pouvez même enregistrer les versions dans un format vérifiable pour garder le contrôle des versions et vous assurer que tous les membres de l'équipe s'entendent sur le processus de développement.

**Équipes de marketing**
Reactiv est un outil intuitif et flexible qui permet aux équipes de marketing de réviser et de modifier du contenu visuel, des pages Web, des documents imprimés et autres. De plus, vos équipes de création peuvent utiliser les feuilles infinies pour développer de nouvelles idées ou du contenu de scénarimage – même au sein de nombreux sites.

---

Le **travail hybride** est là pour de bon, alors les entreprises doivent améliorer leurs interactions et optimiser le rendement de leur équipe en adoptant des stratégies et des outils de collaboration.

---



Conçus spécialement pour répondre aux besoins uniques et changeants que les entreprises éprouvent aujourd'hui, les services de communication de Ricoh confèrent aux organisations la flexibilité de mener leurs activités et des affaires de n'importe quel endroit, tout en faisant en sorte qu'il soit moins nécessaire de voyager et en faisant vivre aux équipes l'expérience de collaboration dont elles ont désormais besoin pour être pleinement productives, et ce, sans compromettre la sécurité des données pour autant.

# **Outiller** la main-d'œuvre de demain

Même si l'innovation se poursuit depuis des dizaines d'années, jamais elle ne s'est produite à la vitesse et à l'ampleur observées récemment. Tandis que les lieux de travail numériques et les équipes en télétravail ouvrent la voie à l'avenir, Ricoh peut soutenir votre transformation numérique au moyen de solutions qui vous aideront à redéfinir le travail.

Après 85 ans, nous avons appris une chose ou deux par rapport au fait d'évoluer avec le temps – surtout en ce qui concerne la technologie en milieu de travail. Cependant, l'expérience nous a aussi appris que la technologie devait prioriser les gens.

Le travail actuel requiert de meilleurs procédés, une meilleure collaboration et de meilleurs résultats. Laissez-nous donc vous aider à redéfinir le travail et à **changer** – **pour le mieux**.

**Apprenez-en davantage ici sur les services de communication de Ricoh ou prenez rendez-vous pour une démonstration avec l'un de nos experts ici.**

RICOH
imagine. change.

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1 888 742-6417
© 2022 Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques sont la propriété de leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits et des services de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits sont présentés avec des options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.