

L'Association canadienne des producteurs de semences **lance une agriculture axée sur le numérique** en transformant de façon novatrice les flux de travaux papier en **flux de travaux numériques automatisés**



## À propos du client

L'Association canadienne des producteurs de semences (ACPS) est un chef de file mondial respecté, axé sur la science et la numérisation dans le domaine de l'assurance de la qualité des semences et de la traçabilité génétique, déterminé à faire croître un secteur agricole canadien novateur, rentable et concurrentiel à l'échelle internationale. L'ACPS est une organisation à but non lucratif désignée par la Loi sur les semences du Canada comme organisme chargé de l'établissement des normes et de la certification des cultures de semences pour toutes les espèces de semences canadiennes, à l'exception des pommes de terre. Chaque année, l'ACPS certifie environ 1,2 million d'acres de plus de 60 espèces de cultures issues de 2 000 variétés différentes pour plus de 3 100 producteurs de semences canadiens et 2 500 entreprises canadiennes produisant des semences d'un océan à l'autre.

Depuis de nombreuses années, l'ACPS joue un rôle de premier plan dans la modernisation et la transformation numérique du système de certification des cultures de semences afin de continuer à consolider la réputation du Canada à titre de fournisseur de semences de haute qualité à l'échelle mondiale.



## Défi

L'ACPS devait trouver une façon de mettre en contact les producteurs de semences, l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) et les services d'inspection des cultures de semences privés dans l'ensemble du Canada dans le but de partager l'information de façon homogène, d'accélérer les certifications et de soutenir la production de semences de haute qualité. L'ACPS aspire aussi à établir :

- **l'accessibilité de l'information** – par un accès simplifié et fonctionnel à de l'information contextuelle, pertinente et utilisable;
- **l'efficacité des flux de travaux** – par des approbations, des processus d'affaires et des flux de travaux clés automatisés pour une efficacité, une transparence et une conformité réglementaire accrues;
- **une saine gestion de l'espace** – par l'affranchissement du stockage des dossiers physiques et papier;
- **une continuité des affaires et une reprise après sinistre fiable** – par l'assurance d'un fonctionnement continu et le développement d'une infrastructure solide en matière de protection et de récupération des données.



## Solution

Auparavant, le gouvernement du Canada fournissait, chaque année, des services d'inspection pour des centaines de producteurs cherchant à obtenir une certification pour des cultures de semences. Toutefois, en 2012, le gouvernement a annoncé qu'il ne fournirait plus ces services. Le passage au numérique s'est révélé la solution pour relier sans encombre l'ACPS, l'ACIA et 23 entreprises d'inspection dans l'ensemble du pays et pour assurer un accès logique à l'information.

L'ACPS a alors adopté le Plan d'affaires d'ACPS 2.0 qui concentre ses efforts sur la numérisation et l'offre de services transparents, propulsés par le numérique, et facilement traçables dans le but de réduire leur fardeau administratif et de leur donner de la valeur. Sous la supervision de son directeur général Doug Miller et à l'aide du soutien et de l'expertise de Ricoh, l'ACPS a déplacé l'entièreté de ses procédures d'affaires vers une plateforme semi-automatisée éliminant complètement l'utilisation de papier grâce à Laserfiche, un système de [gestion de contenu d'entreprise](#) (GCE).

Afin de simplifier ses processus de vérification et de certification des semences, l'ACPS, en étroite collaboration avec Ricoh, s'est servi de [formulaires électroniques](#) et de [l'automatisation des procédures d'affaires](#) pour donner naissance à Certisem, un portail en ligne qui, notamment en regroupant toutes les informations au même endroit, simplifie et accélère ces processus pour ses plus de 3 000 membres.

« Chaque année, nous recevons entre 16 000 et 20 000 demandes, dont la grande majorité est traitée par Laserfiche. Plus de 1 000 flux de travaux s'exécutent automatiquement en arrière-plan. C'est essentiellement ce qui fait fonctionner notre entreprise. »

Doug Miller,  
Directeur général, ACPS



## Résultats

### Rationaliser les procédures d'affaires essentielles

Aujourd'hui, Certisem permet le traitement de milliers de demandes chaque année, accélérant ainsi la certification des cultures de semences et simplifiant la coordination entre l'ACPS, son réseau de producteurs, les inspecteurs et le gouvernement.

En se connectant sur le portail Certisem, les producteurs de semences peuvent, sans difficulté, demander une certification en ligne et soumettre des formulaires électroniques qui sont acheminés au personnel pour leur vérification. Les demandes qui sont approuvées sont ensuite transmises aux inspecteurs de cultures autorisés qui soumettent les rapports d'inspection en ligne, même s'ils sont sur le terrain.

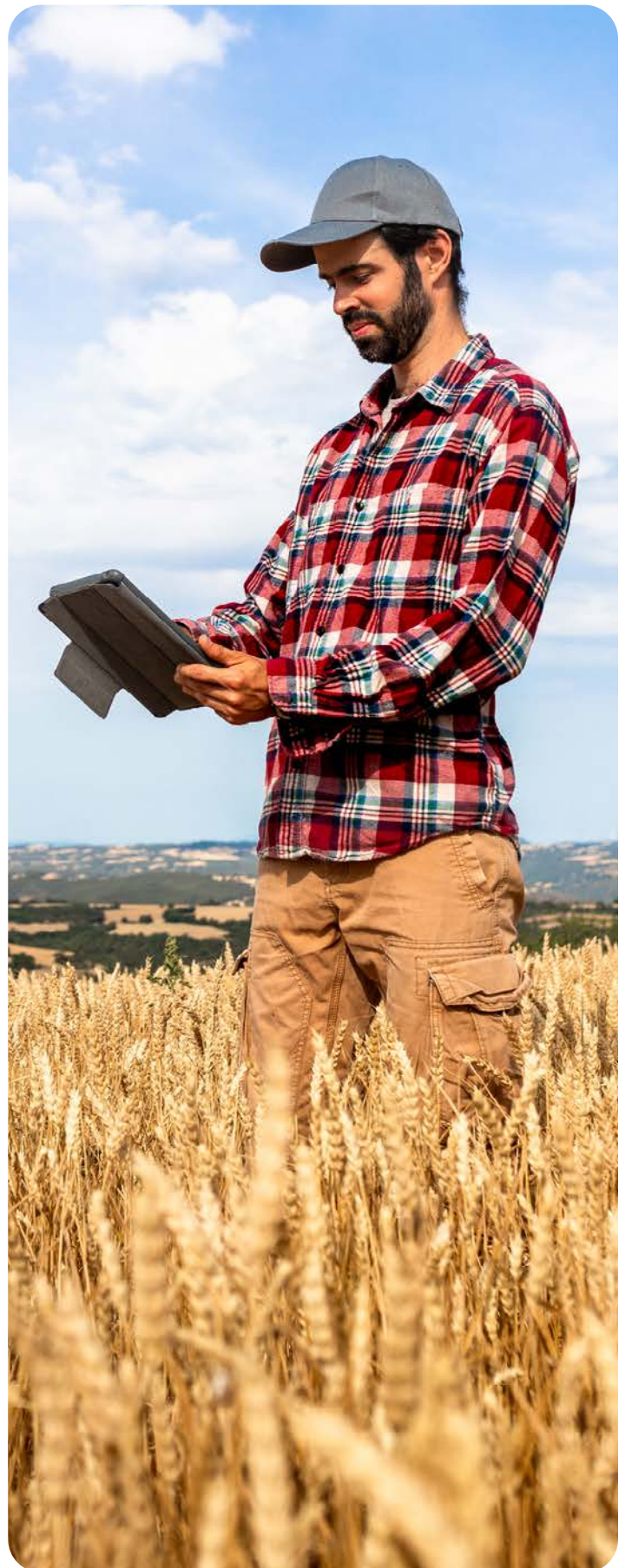
En éliminant le papier et le traitement manuel du flux d'information, L'ACPS a mis au point une expérience standardisée plus simple et plus conviviale pour ses membres et son personnel ainsi que pour les inspecteurs. En ayant accès facilement et rapidement aux rapports, l'ACPS peut, en un rien de temps, transmettre les problèmes aux producteurs, leur donnant ainsi le temps de les résoudre et d'obtenir les certifications demandées avant la période de récolte.

## **Une prise de décision guidée par les données**

Ce qui, au départ, était un défi a finalement mené l'ACPS à l'innovation. « L'ensemble de notre système dépendait du papier et était engorgé. Maintenant, le traitement des données ne prend que quelques jours », explique Doug Miller. Ces nouveaux processus numériques ont donné à l'ACPS l'occasion d'évoluer. Sa plateforme Certisem favorise maintenant la coordination entre 23 différents services d'inspection des cultures de semences autorisés (SICSA) et 250 inspecteurs, et aide à l'organisation des inspections, résultant pour le personnel de l'ACPS en un gain de temps inestimable.

L'information sur les cultures de semences certifiées par l'ACPS est stockée dans une base de données qui permet au personnel d'aller encore plus loin. En ayant accès à ces données clés, l'ACPS peut déceler les tendances et recueillir des renseignements qui pourraient influencer la prise de décision stratégique, enrichir les processus et les opérations ainsi que solidifier les relations entre les producteurs de semences et les autorités. Le tout afin de servir ses membres et le secteur le plus efficacement possible.

De plus, le passage au numérique a amélioré la traçabilité des semences de généalogie contrôlée, ouvert la possibilité de développer de nouveaux services, et permis à l'ACPS de suivre les données de productions annuelles de plus de 2 000 variétés de semences produites sur 1,2 million d'acres au Canada. « Les rapports d'inspection des cultures offrent des renseignements précieux sur les maladies, les herbes indésirables, les plants hors type, la pureté variétale, les maladies transmises par les semences, etc. Lorsque les processus étaient faits sur papier, ces renseignements étaient perdus dès que la culture obtenait sa certification et que ses rapports étaient entreposés. Grâce au système électronique, toute l'information est saisie. Nous avons été en mesure d'analyser des données échelonnées sur plusieurs années et, ainsi, de relever des tendances et des occasions aux niveaux régional et national », note Doug Miller.



## Un avenir axé sur le numérique pour les affaires



Tous les jours, l'ACPS trouve de nouvelles façons de tirer parti de la technologie. Au pire de la pandémie de la COVID-19, les inspecteurs remplissaient un formulaire électronique s'ils étaient malades, laissant ainsi la possibilité à l'ACPS d'assigner les tâches à un autre inspecteur, lorsque nécessaire. Les formulaires électroniques lui ont aussi servi à informer rapidement les inspecteurs des restrictions de voyage liées à la COVID-19. En cette période d'incertitude, l'amélioration des communications a facilité la poursuite des opérations essentielles.

Pour ce qui est de l'avenir, l'ACPS prévoit une vague plus hétéroclite de jeunes producteurs et agriculteurs qui s'attendent à des approches axées sur le numérique, à des interfaces intuitives et à des réponses rapides à leurs demandes. D'où l'importance, pour le secteur agricole, de maintenir le rythme quant aux innovations et aux nouvelles solutions axées sur la technologie.

« Pour les secteurs réglementés comme l'agriculture, l'adoption de technologies de numérisation deviendra essentielle », selon Doug Miller.

Avec l'aide de Ricoh et de solutions numériques comme les formulaires électroniques et la gestion numérique des documents, l'ACPS s'est adaptée à ces nouvelles attentes et au climat d'affaires en évolution. « Nous pensons déjà à la prochaine génération de producteurs de semences et à l'évolution de l'entièreté du système de certification des semences de généalogie contrôlée. Déjà, nous avons lancé nos certificats de culture numériques et nous avons considérablement progressé dans la numérisation intégrale de notre système de certification des cultures de semences. Enrichir les plateformes numériques, c'est enrichir le secteur des semences et le secteur agricole canadien », explique Doug Miller.

L'automatisation des processus a accéléré la certification des semences et les formulaires électroniques ont facilité, pour l'ACPS, la coordination entre son important et grandissant réseau de producteurs et inspecteurs et avec le gouvernement. Ces améliorations sont cruciales si l'ACPS veut remplir son mandat qui consiste à offrir, en tant que tiers, un système national de certification des cultures de semences pour le Canada.

C'est le rôle unique que joue le secteur de la production de semences au sein de l'agriculture et la production alimentaire qui stimule Doug Miller à rester dans le secteur, car c'est le premier maillon de la chaîne alimentaire qui se rend jusqu'au niveau du consommateur. « L'ACPS est fière d'avoir participé à la transformation numérique du secteur des semences, aidant ainsi l'industrie à adopter de nouvelles solutions et stratégies numériques, dit-il. En adoptant ces solutions, nous avons été en mesure de transformer notre modèle de prestation de services et de fournir des renseignements en temps opportun à nos producteurs et aux parties intéressées, ce qui a fait passer le délai de certification de quelques semaines à quelques heures. Au Canada, nous certifions plus de 64 espèces de cultures, des trois plus importantes (maïs, blé, soya) aux plus spécifiques et aux plus novatrices qui deviendront les prochains biocarburants de rechange, superaliments ou cultures de couverture et qui seront essentielles à la lutte contre les changements climatiques », explique-t-il.

**« Quand on y pense, 9 bouchées sur 10 dans le monde sont issues d'une semence. C'est véritablement incroyable et cela confirme l'importance de notre secteur pour la nutrition partout dans le monde. »<sup>1</sup>**

Doug Miller,  
Directeur général, ACPS

<sup>1</sup>SeedWorld - Doug Miller's Drive Comes from the Overlap of Agriculture and Technology

## Dynamiser les espaces de travail numériques

Avec nos 85 ans d'expérience mondiale à concevoir la technologie qui façonne les méthodes de travail, chez Ricoh, nous savons ce qu'il faut pour soutenir les priorités des organisations canadiennes à l'aide de la bonne technologie qui met l'accent d'abord et avant tout sur les personnes. Nos solutions relient les gens à l'information et entre eux, afin qu'ils puissent innover et collaborer pour alimenter la croissance.

Vos milieux de travail ont besoin d'experts, et la raison pour laquelle nous sommes là. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients afin de comprendre les enjeux uniques auxquels ils font face et de leur apporter notre expertise là où ils en ont le plus besoin. Avec nos équipes à travers le Canada, nous pouvons vous offrir notre soutien et nos conseils primés destinés aux grandes entreprises, mais sur une base locale et ajustée à vos besoins spécifiques.

Au fur et à mesure que les milieux de travail numériques ouvrent la voie à l'avenir, il devient essentiel d'améliorer les procédures, la collaboration et les résultats tout en soutenant l'agilité — c'est là que Ricoh peut aider. Au moyen de notre portefeuille de technologies et de services novateurs, nous pouvons appuyer votre projet de transformation numérique, afin que vous puissiez vous concentrer à servir vos communautés, clients et partenaires.

Ricoh est un chef de file dans le domaine des solutions de gestion de documents et un chef de file du marché de l'automatisation des procédures. Nous avons joué un rôle déterminant dans l'élaboration de solutions d'innovation en milieu de travail pour de nombreuses organisations partout au Canada depuis plus d'une décennie. Laissez-nous vous aider à redéfinir le travail et **changer. Pour le mieux.**



### POURQUOI RICOH?

- ✓ Un partenaire de confiance qui soutient les priorités des PME canadiennes avec des solutions qui répondent à leurs besoins uniques.
- ✓ Plus de 500 clients à travers le pays, incluant 350 des entreprises de la liste Fortune 500.
- ✓ Plus de 20 ans d'expérience à traiter les documents et les flux de travaux essentiels.
- ✓ Quatre centres de traitement de documents situés à travers le Canada.
- ✓ Des solutions flexibles de procédures d'affaires comme service (BPaaS) qui optimiseront votre budget et évolueront avec vous.
- ✓ Des conseillers en procédures d'affaires qui possèdent une grande expertise dans une variété d'industries – du gouvernement à l'éducation et plus encore.

Pour en savoir plus sur les solutions de gestion de documents numériques de Ricoh, les formulaires électroniques et l'automatisation de procédures, cliquez [ici](#)