

## Un environnement d'impression sécuritaire et durable dans la ville de Brampton

Les produits de Ricoh aident à sauver des arbres et de l'argent des contribuables tout en améliorant la sécurité des documents pour 5 000 employés municipaux.

« Grâce à la technologie glisser et relâcher, nous avons sauvé 80 000 feuilles de papier dès le premier mois. C'est l'équivalent de huit arbres. Et ce chiffre représente seulement 70 % du déploiement. Nous nous attendons à économiser plus de 100 000 \$ par année lorsque la solution sera entièrement mise en œuvre. »

Prasanna Gunasekera,  
 Gestionnaire principale,  
 Services d'affaires  
 Ville de Brampton

### À PROPOS DU CLIENT

La ville de Brampton est l'une des villes canadiennes connaissant la croissance la plus rapide, et la neuvième plus importante municipalité. Conçue par la province de l'Ontario comme étant une zone de croissance urbaine, les quelque 500 000 résidents de Brampton et 8 000 entreprises peuvent profiter d'une ville moderne, animée et diversifiée. Plus de 5 000 employés municipaux travaillent afin de conserver et de cultiver la réputation nationale de Brampton.

### DÉFI

La ville de Brampton a le mandat de réduire la consommation et les coûts énergétique. Au moment de réaliser un nouvel examen de leur stratégie d'impression, la ville a découvert qu'il était possible de réduire leur parc et de conserver des ressources – mais pas avec leur environnement actuel. « Lorsque le temps est venu de renouveler ou de changer de fournisseur d'impression, nous avons mené une stratégie d'impression et une analyse qui nous ont révélé que nous utilisions seulement 30 % de la capacité totale de notre parc », affirme Prasanna Gunasekera, gestionnaire principale, Services d'affaires. « Nous avons aussi découvert que nous utilisions plus d'énergie à maintenir ces appareils au mode veille que si nous imprimions des documents. Nous savions qu'un changement était nécessaire. »

En plus d'améliorer son empreinte environnementale, la ville voulait mettre en œuvre une solution d'impression sécuritaire qui protégerait les documents imprimés dans la même mesure que les fichiers électroniques et les courriels. Le système actuel n'offrait aucune sécurité puisque n'importe quel employé pouvait récupérer n'importe quelle tâche en tout temps. « Nous voulions passer à une technologie « glisser et relâcher » afin de créer un environnement qui correspondrait mieux à nos politiques en matière d'information et de protection des renseignements personnels », explique Gunasekera.

Être dépourvu d'une technologie de type glisser-relâcher signifiait aussi que le système actuel encourageait le gaspillage. Il avait été remarqué que le matériel imprimé était très souvent laissé à l'imprimante, ce qui se traduisait par des dizaines de milliers de feuilles de papier qui passaient directement de l'imprimante au bac de recyclage chaque mois.

### DÉFI

- Utiliser seulement 30 % du parc a engendré des coûts élevés et une incidence néfaste sur l'environnement.
- Manque de sécurité des documents imprimés.
- Des dizaines de milliers de feuilles de papier gaspillées chaque mois en raison des tâches non désirées.

### SOLUTION

- Mise en œuvre d'un nouvel environnement d'impression incluant de l'équipement et des logiciels.
- La technologie glisser-relâcher d'Equitrac a créé un environnement d'impression sécuritaire et gaspille moins de papier.
- Le déploiement rapide et efficace de Ricoh et du personnel TI de la Ville a permis d'éviter des interruptions opérationnelles

### RÉSULTATS

- Importantes économies de coûts et incidences positives sur l'environnement grâce à la réduction du parc et aux milliers de feuilles de papier sauvées chaque mois.
- Les tâches d'impression inutiles sont supprimées par le personnel ou de façon automatique avant l'impression.
- Sensibilisation accrue aux coûts et à l'utilisation du papier au moyen des rapports Equitrac.
- Potentiel de croissance future dans de nouveaux domaines.

## SOLUTION

Bien que la ville ait initialement recherché un nouveau fournisseur par l'entremise d'un processus de demande de propositions, ils ont retiré la demande lorsque la province de l'Ontario a conclu une entente de fournisseur officiel (VOR) pour les services de gestion de l'impression et le matériel lié à l'impression. « Miser sur l'entente provinciale de fournisseur officiel nous a permis de gagner du temps et des ressources, et avait comme avantage pour la ville d'avoir un prix déjà négocié pour l'ensemble de la province », affirme Gunasekera.

En plus de bénéficier d'un processus plus rapide et de meilleurs taux offerts par l'entente VOR avec Ricoh, Ricoh répondait aux critères établis par la ville : un engagement profond envers la durabilité environnementale, ainsi que les ressources et les connaissances nécessaires pour établir un environnement d'impression sécuritaire.

En misant sur le logiciel d'Equitrac, Ricoh a déployé un nouveau parc d'imprimantes fournissant un accès sécurisé aux documents imprimés au moyen d'une solution « Follow-you ». Plutôt que d'imprimer immédiatement les documents à l'appareil le plus proche, comme avec la solution précédente, les employés pouvaient maintenant glisser leur carte pour relâcher leur tâche, sur toutes les imprimantes du réseau. Cela permet d'assurer que le document imprimé est accessible uniquement par l'employé qui l'a créé.

Pour mettre en œuvre cette technologie glisser-relâcher sécuritaire, Ricoh a développé le nouvel environnement d'impression basé sur les mêmes cartes d'identité utilisées par les employés dans l'ensemble du système, ce qui a permis d'économiser temps et argent en évitant une mise à niveau inutile. « L'équipe Ricoh a bien travaillé avec notre personnel et techniciens TI », indique Gunasekera. « Ricoh n'agissait pas comme un fournisseur typique; il était un véritable partenaire. Il a investi plusieurs ressources dans le processus, et prévu un nombre illimité de séances de formation à l'hôtel de ville ainsi qu'à d'autres endroits éloignés. Il y a eu un gestionnaire de projets qui nous a été assigné à temps plein, et il était toujours sur site pour nous aider avec la preuve de concept et travaillant avec notre équipe durant le déploiement. »

Non seulement l'équipe Ricoh a appuyé le personnel TI et les employés municipaux durant le déploiement et la formation, mais elle a aussi travaillé sans relâche afin de respecter l'échéancier établi par la ville. « Ils ont déployé 115 appareils dans 70 bâtiments gouvernementaux en seulement 17 jours ouvrables avec un minimum de dérangement. Lorsqu'on a commencé avec ce projet, les experts prédisaient que le tout prendrait jusqu'à six mois à terminer. Ricoh savait qu'on en avait besoin dans un délai d'un mois, et c'est ce qu'ils ont livré. »

## RÉSULTATS

Un mois après le déploiement, la ville de Brampton constatait déjà des économies généralisées. Leur parc avait été réduit de 300 appareils à 200, fournissant des économies continues sur le plan de l'énergie, de l'équipement et des frais d'entretien. La réduction était possible grâce à la technologie glisser-relâcher d'Equitrac, qui demande moins d'appareils puisque les employés peuvent relâcher une tâche à n'importe quelle imprimante du réseau. « Nous avons sauvé 80 000 feuilles de papier dès le premier mois », affirme Gunasekera. C'est l'équivalent de huit arbres. Et ce chiffre représente seulement 70 % du déploiement. Nous nous attendons à économiser plus de 100 000 \$ par année lorsque la solution sera entièrement mise en œuvre. »

En plus d'avoir une incidence positive sur l'environnement, la technologie glisser-relâcher a amélioré la sécurité également. Désormais, les employés sont responsables de leurs propres documents imprimés, et les tâches inutiles sont supprimées automatiquement du système en 24 heures si elles ne sont pas imprimées.

Gunasekera a remarqué que la mise en œuvre du nouveau service d'impression a suscité des changements de comportement positifs chez les employés individuels : « Initialement, nous pensions que la majorité des économies seraient réalisées grâce à l'expiration automatique des tâches après 24 heures, mais nous voyons aussi des gens qui suppriment consciemment leur tâche à l'imprimante. Il s'agit d'un changement de comportement vraiment intéressant et positif. »

Equitrac fournit aussi à la ville beaucoup de renseignements à propos de leur environnement d'impression, y compris le nombre de tâches d'impression supprimées et les économies connexes, pour qu'elle puisse prendre des décisions plus éclairées. « Nous pouvons examiner en détail chaque service, et même chaque employé, pour voir de quelle façon le système est utilisé. Avoir ces renseignements aux bouts des doigts est extrêmement précieux. »

Ricoh a développé la solution en tant que projet ouvert, avec une possibilité de développement et de croissance future. En ce qui concerne l'avenir, la ville a hâte de développer le système pour de nouveaux domaines tels que les points d'accès sans fil pour soutenir les travailleurs mobiles.

## À PROPOS DE RICOH

Ricoh Canada Inc. est un chef de file dans le domaine des solutions de documents. L'équipement et les logiciels entièrement intégrés de Ricoh aident les entreprises à partager de l'information de façon efficace en leur permettant de contrôler l'entrée, la gestion et la sortie de documents. Ricoh aide les entreprises à transformer la façon dont ils travaillent et à tirer avantage de l'imagination collective de leurs employés.