

# Étude de cas

production

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## Sir Speedy Tampa, FL

Collaborer avec Ricoh pour pouvoir offrir une plus grande gamme de services

### À PROPOS DU CLIENT

En 2002, l'épouse et le beau-père de M. Steve Albritton ont acheté la franchise de Sir Speedy à Tampa en Floride. Après près d'un an, M. Albritton décida de se joindre à leur équipe.

Sans expérience dans le domaine de l'impression, la famille a vécu une courbe d'apprentissage anticipée. Au début, la majorité des revenus de l'entreprise provenait de petites commandes de clients de passage et de petites entreprises. Par contre, après avoir acquis de l'expérience, ils décidèrent de se concentrer sur les demandes de certaines entreprises connexes et de bâtir leur réputation en tant que fournisseur de services complets d'impression offrant une gamme complète de produits. Leur stratégie porta ses fruits et les mena éventuellement à devoir augmenter leurs capacités de production.

### DÉFI

M. Steve Albritton, copropriétaire de Sir Speedy Tampa en Floride, explique qu'au départ ils semblaient « chercher du travail partout où il y en avait. Après quelques années, à la place de toujours dépendre de nos clients de passage et des petites entreprises, nous avons décidé de nous concentrer à devenir l'unique fournisseur de certains clients en leur proposant tout ce que l'on pouvait offrir comme des brochures, des panneaux et même un excellent service à la clientèle. Notre stratégie s'est avérée être très bonne, car notre entreprise a connu une croissance phénoménale, dont une croissance de 36 % dans la dernière année seulement. »

Grâce à leur approche centrée sur le client et sur l'offre de services complets, les besoins en production de l'entreprise ont aussi augmenté. Les demandes de tirages plus courts étaient à la hausse. Avec moins de clients commandant de grands volumes d'impression, les imprimantes offset n'étaient plus rentables. M. Albritton et sa famille décidèrent de vendre leurs imprimantes offset et de devenir une entreprise d'impression numérique, ce qui nécessita éventuellement de l'équipement plus avancé afin d'offrir une nouvelle gamme de produits numériques.



« Depuis quelques années, la croissance de la demande pour les enseignes est énorme. Si nous pouvons produire quelque chose de plus grand, le client le veut. L'imprimante Pro C7110X et l'imprimante grand format à plat JFX200 nous ont vraiment aidés à améliorer ce que l'on peut offrir à nos clients, ce qui nous a permis d'atteindre notre objectif de devenir un fournisseur de services complets. »

—Steve Albritton  
Copropriétaire,  
Sir Speedy Tampa, Floride

**Sir Speedy**  
PRINT | SIGNS | MARKETING

### DÉFI

- Améliorer les capacités d'impression numérique couleur pour une production de petits tirages rentables et de meilleure qualité
- Ajouter des capacités de grands formats de pointe pour soutenir l'approche centrée sur le client et sur l'offre de services complets

### SOLUTION

- L'imprimante de production couleur Pro C7110X de RICOH avec sa 5<sup>e</sup> station de couleur
- L'imprimante jet d'encre UV grand format à plat JFX200 de Mimaki pour des impressions grand format de haute qualité

### RÉSULTATS

- Développer l'entreprise en répondant aux besoins en impression de chaque client fidèle
- Garder la production à l'interne pour minimiser le temps d'attente, réduire les coûts et augmenter la qualité du service

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

### SOLUTION

Pendant des années, Sir Speedy Tampa a acheté son équipement numérique chez un autre fabricant. Le représentant Ricoh local venait souvent voir l'entreprise en vain. M. Albritton raconte qu'il « lui répondait toujours qu'il n'était "pas intéressé par les produits Ricoh". Par contre, nous étions reconnaissants envers ce représentant et nous avons décidé de donner une chance à Ricoh lorsque nous avons dû acheter une nouvelle imprimante de production noir et blanc. Nous avons acheté un appareil numérique noir et blanc monochrome principalement pour produire des formulaires. Nous étions très heureux de l'appareil et du soutien que l'on recevait de la part de Ricoh. »

Quand l'entreprise a voulu augmenter ses capacités numériques de couleur, nous avons suggéré à M. Albritton de jeter un coup d'œil à notre imprimante de production couleur Pro C7110X de RICOH avec une 5<sup>e</sup> station de couleur. Posséder une 5<sup>e</sup> station de couleur permettrait à l'entreprise d'offrir de nouvelles possibilités d'application à valeur ajoutée à bas prix. M. Albritton a assisté à une démonstration du Pro 7110X à l'une des conférences de Franchise Services, Inc (FSI) et a entendu des commentaires positifs de la part d'autres propriétaires de franchise Sir Speedy sur l'imprimante Pro C7110X et sur l'imprimante jet d'encre UV grand format à plat JFX200 de Mimaki. Finalement, Sir Speedy Tampa décida d'acheter les deux.

M. Albritton était très impressionné par les capacités de l'appareil Pro 7110X comparativement aux imprimantes numériques couleur que l'entreprise avait auparavant. M. Albritton explique qu'avec leurs « anciennes imprimantes, on ne voyait pas les couleurs claires que l'on tentait d'ajouter à une impression. La qualité d'impression est considérablement meilleure avec le Pro C7110X. Notre plan est d'utiliser abondamment le toner clair, car il ajoute un effet éclatant à nos impressions. »

L'imprimante Pro C7110X peut produire jusqu'à 90 pages couleur par minute (ppm) à une résolution pouvant aller jusqu'à 1 200 x 4 800 ppp, ce qui offre des couleurs incroyables à une qualité semblable à celle de l'offset. L'imprimante Pro C7110X est aussi capable de produire rapidement et de façon rentable les demandes de courts tirages que Sir Speedy Tampa reçoit. M. Albritton est impatient de profiter pleinement de la vaste gamme créative de couleurs fournie par la 5<sup>e</sup> station de couleur. Par exemple, il compte utiliser le toner blanc pour offrir des produits uniques, comme l'impression sur feuilles métalliques.

L'imprimante jet d'encre UV grand format à plat JFX200 permet aussi à Sir Speedy Tampa de fournir les services diversifiés envisagés avec l'avantage de conserver sa production à l'interne. Auparavant, l'entreprise n'était pas en mesure de produire les étiquettes de bouteille d'eau demandées par l'un de ses clients, car le substrat se courbait lorsqu'il passait dans l'appareil hybride grand format. Grâce au JFX200 à plat, ce n'est plus un problème. D'ailleurs, contrairement à l'imprimante grand format à rouleau, le format amélioré 4 po x 8 po du JFX200 permet de produire les tâches à tirages courts comme les autocollants beaucoup plus rapidement et sans gaspiller de substrat.

M. Albritton précise que « les repères d'enregistrement de l'imprimante JFX200 sont irréprochables, ce qui permet une qualité d'impression considérablement meilleure. S'il y a un problème, nous pouvons tout simplement arrêter et redémarrer l'appareil sans perdre le substrat, contrairement à notre ancienne imprimante grand format hybride. »

« Avec nos anciennes imprimantes, on ne voyait pas les couleurs claires que l'on tentait d'ajouter à une impression. La qualité d'impression est considérablement meilleure avec le Pro C7110X. Notre plan est d'utiliser abondamment le toner clair, car il ajoute un effet éclatant à nos impressions. »

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

M. Albritton explique que « l'imprimante JFX200 peut imprimer sur plusieurs types de substrats comme le coroplaste, le carton mousse, le PVC et différents métaux. Pour l'un de nos clients, qui est décorateur d'intérieur, nous utilisons le JFX200 pour imprimer sur du bois. Ce client travaille surtout dans les maisons et les entreprises haut de gamme et crée ses propres dessins. Nous n'avons pas pu lui fournir nos services pendant un certain temps, car nous ne pouvions répondre à ses exigences. Maintenant, nous le pouvons. »

Le format paysage 4 po x 8 po de l'imprimante aide Sir Speedy Tampa à produire de grands affichages de point de vente, du matériel de marketing pour les clients possédant des services d'aliments et de boissons et des enseignes et articles d'édifice pour les clients du domaine immobilier comme les propriétaires d'appartements.

### RÉSULTATS

Grâce aux nouvelles capacités numériques offertes par Ricoh, M. Albritton sait que Sir Speedy Tampa continuera de répondre aux demandes croissantes de sa clientèle. Il ajoute que « depuis quelques années, la croissance de la demande pour les enseignes est énorme. Si nous pouvons produire quelque chose de plus grand, le client le veut. L'imprimante Pro C7110X et l'imprimante grand format à plat JFX200 nous ont vraiment aidés à améliorer ce que l'on peut offrir à nos clients, ce qui nous a permis d'atteindre notre objectif de devenir un fournisseur de services complets. »

M. Albritton sait aussi qu'il peut compter sur nous pour soutenir son entreprise en pleine croissance : « Ils sont des partenaires de confiance. Ils s'intéressent réellement à notre entreprise et je sais qu'ils continueront de produire de l'équipement de la plus haute qualité pour l'industrie. C'est tout ce que je dois savoir. »

[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)

Ricoh Canada, Inc. 300-5520 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5L1, 1-888-742-6417

CS-260-RIC © 2017 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent des options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.