RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Gestion de contenu d'entreprise de Ricoh

Centralisez les données et les informations importantes tout en les rendant plus accessibles pour plus d'utilisateurs

Introduction

Les entreprises d'aujourd'hui sont alimentées par les données. Des factures aux clients et des chiffres de ventes jusqu'aux documents des RH, aux analyses marketing et aux données non structurées de toute sorte, la quantité de contenu que les entreprises génèrent est stupéfiante, et ne fait que s'accroître. En réalité, les études récentes ont révélé que les entreprises voient les volumes de données augmentés en moyenne de 63 % par mois.*

Saisir toutes ces données est déjà difficile, mais ce n'est qu'une partie du plus grand défi auquel font maintenant face toutes les organisations : comment stocker efficacement, gérer et utiliser sécuritairement tout ce contenu, et ce, de n'importe où, afin qu'il puisse être utilisé à l'avantage de vos employés, votre entreprise et les clients que vous servez.

63 % …des études récentes ont révélé que les entreprises voient les volumes de données augmentés en moyenne de 63 % par mois.*

*Datanami, « How is data growth affecting real-world enterprises? 4 key findings », 17 février 2020

Gérer efficacement vos données en croissance grâce à la gestion de contenu d'entreprise de Ricoh

Heureusement, Ricoh peut vous aider. Depuis plus de 20 ans, nous nous sommes associés à des centaines d'organisations importantes de toutes les tailles et de tous les types partout au Canada pour saisir, stocker, gérer et utiliser efficacement leurs actifs de données croissants. En tant qu'unique fournisseur de solutions complètes de gestion de contenu d'entreprise (GCE) du pays, nous avons l'expertise prouvée, l'équipe et les ressources dont vous avez besoin pour transformer votre contenu grandissant et souvent désorganisé en un avantage concurrentiel.

En tant qu'unique fournisseur de solutions complètes de gestion de contenu d'entreprise (GCE) du Canada, Ricoh peut fournir le matériel, les logiciels, les services, la mise en place, l'entretien et le soutien de pointe dont vous avez besoin pour transformer votre contenu grandissant en un avantage concurrentiel.

De façon tout aussi importante, nos solutions de GCE de pointe sont conçues pour s'harmoniser sans problème à votre infrastructure TI existante. Vous pouvez choisir parmi des options sur site, en nuage ou par abonnement, peu importe ce qui fonctionne le mieux pour vos besoins de gestion de l'information, maintenant et à l'avenir.

Les systèmes et les processus puissants qui mettent vos informations au travail

De nos jours, les organisations recueillent des données de centaines de sources différentes, y compris des ordinateurs, des sites Web, des plateformes de commerce électronique, des appareils connectés, des systèmes ERP, et, bien sûr, des flux de documents de papier traditionnels. Le problème est que la plupart de ces données sont dans plusieurs formats, parfois incompatibles, en silos dans divers systèmes stockage et souvent inaccessibles pour ceux qui en ont le plus besoin.

Avec la GCE de Ricoh vos employés seront en mesure de récupérer ce dont ils ont besoin, peu importe où ils travaillent ou le type d'appareil qu'ils utilisent.

Les solutions de GCE de Ricoh peuvent changer tout cela. Nous avons bâti notre héritage de gestion de documents et aucune entreprise n'est mieux outillée pour aider votre organisation à s'adapter à l'avenir du travail, et toutes les données qu'il crée, que Ricoh.

D'abord, nous travaillerons étroitement avec vous pour créer un processus efficace pour saisir vos documents et les convertir en formats numériques uniformes. Cela comprend des années, et même des décennies, de documents papier qui remplissent des classeurs et des salles d'entreposage partout dans vos bureaux et vos emplacements hors site.

Ensuite, nous créerons un répertoire numérique à haute sécurité qui deviendra la destination centralisée pour tous vos documents et données entrantes. En créant ce répertoire, vos employés seront en mesure de récupérer ce dont ils ont besoin, peu importe où ils travaillent ou le type d'appareil qu'ils utilisent.

Une fois que nous avons une excellente compréhension de comment votre entreprise fonctionne, notre équipe de GCE hautement qualifiée peut créer des flux de travaux numériques très efficaces qui envoient automatiquement votre contenu vers des destinations appropriées au sein du répertoire aux fins de conservation. En plus de cela, nous automatiserons ce processus le plus possible afin que les documents soient acheminés à la bonne personne au bon moment. Les employés sont même avertis lorsque des éléments nécessitent leur attention et les erreurs sont soulignées afin d'être corrigées avant que tout dommage injustifié ne se produise.

Les avantages de ces efforts peuvent se ressentir par les personnes individuelles ainsi que l'ensemble de l'organisation.

Pour les employés, cela signifie tout simplement d'accomplir le travail plus rapidement. Plutôt que de perdre du temps à classer et à chercher des documents dont ils ont besoin, les employés peuvent se concentrer sur leurs responsabilités essentielles aux affaires. Non seulement ils deviennent plus productifs et efficaces, mais ils sont aussi capables de communiquer et de collaborer plus efficacement, car ils savent où l'information dont ils ont besoin pour faire leur travail est située.

Pour l'organisation, les avantages peuvent se ressentir dans plusieurs secteurs : d'abord, dans les résultats sur les bénéfices de la réduction des coûts. En numérisant vos documents et vos données, vous passerez moins de temps à classer et à archiver. De plus, comme vous avez besoin de moins d'espace d'entreposage, votre organisation peut réduire les dépenses en capitaux liées à l'immobilier, la consommation d'énergie, les coûts de papier et bien plus. Ce n'est que le début. Maintenant que vos données essentielles sont stockées dans un répertoire central (et sont dans des formats de données uniformes), vous pouvez augmenter votre posture de sécurité tout en améliorant aussi la conformité réglementaire et juridique. Dernièrement, en passant aux procédures numériques, votre organisation peut mieux répondre aux mandats environnementaux liés à la production papier, au recyclage et aux dépenses énergétiques.

N'importe quel contenu. N'importe quel format. Les solutions de GCE de Ricoh peuvent s'en occuper.

Peu importe l'industrie dans laquelle vous êtes, les solutions de GCE de Ricoh peuvent vous aider à traiter l'avalanche des données créées et utilisées quotidiennement par votre organisation. Que ce soit les documents papier traditionnels, les fichiers vidéo, les reçus de ventes ou l'imagerie satellite, Ricoh peut les stocker sécuritairement tout en permettant l'accès à tout utilisateur autorisé travaillant de n'importe quel emplacement sur n'importe quel appareil. Voici quelques façons par lesquelles les solutions de GCE de Ricoh peuvent être utilisées pour améliorer votre mobilité et votre utilisation d'information :

Gouvernement fédéral, provincial et municipal

Les solutions de GCE de Ricoh apportent du pouvoir aux personnes et tout le monde qui les sert. En centralisant, en modernisant et en sécurisant la tenue de dossiers, les employés de tous les niveaux de gouvernement peuvent optimiser les opérations, améliorer la productivité et bonifier les services aux citoyens en rendant les informations utiles plus accessibles et exploitables par toutes les parties prenantes. De plus, comme les données de divers bureaux et services peuvent être stockées dans le même emplacement sécuritaire, cela atténue les risques et réduit les données ROI (redondantes, obsolètes et insignifiantes) tout en aidant aussi à écourter les temps d'exécution sur de nouvelles applications, licences, inspections et plusieurs autres services gouvernementaux.

Enseignement supérieur

Avec des milliers d'étudiants et membres du personnel qui entrent dans environnement de campus ou en sortent chaque année, le besoin pour une gestion de contenu centralisée et sécuritaire n'a jamais été aussi importante. Les solutions de GCE de Ricoh sont à la hauteur pour améliorer l'expérience des étudiants tout en s'assurant que les données de propriété intellectuelle de l'établissement et confidentielles des étudiants restent sécuritaires et protégées.

Pour les étudiants, vous pouvez en toute confiance étendre les environnements d'apprentissage aux emplacements même les plus éloignés, où ils peuvent rapidement accéder aux cours, participer à des laboratoires en ligne ou même soumettre des données et des découvertes en utilisant n'importe quel appareil ou réseau. Pour les administrateurs, les enseignants et le personnel administratif, Ricoh offre une excellente façon d'optimiser les opérations tout en permettant une prise de décision éclairée et une collaboration au sein de tous les services. De plus, nous pouvons économiser du temps. En numérisant et en automatisant beaucoup de flux de travaux papier liés aux admissions, à l'aide financière, aux dossiers étudiants, aux évaluations des enseignants et à d'autres décisions académiques, Ricoh peut aider votre établissement à attirer et à retenir les meilleurs étudiants et enseignants tout en maintenant aussi la conformité réglementaire.

Services de comptabilité et des finances

Quelques secteurs d'une entreprise utilisent beaucoup de papier comme le service de comptabilité et des finances. Nous pouvons vous aider à moderniser votre traitement de factures et de documents pour rendre ces services plus efficaces et productifs tout en améliorant vos résultats financiers. En saisissant, en traitant et en classant efficacement les documents avec un volume important de données, les solutions de GCE de Ricoh peuvent vous aider à atteindre une meilleure intégrité et uniformité des données. De plus, nous intégrons sans problème les systèmes ERP (pour la comparaison de données et l'accès aux factures direct) et les plateformes populaires de logiciels de finances, vous permettant de payer vos factures plus efficacement et de vous faire payer plus rapidement aussi. Comme toutes vos données financières sont maintenant centralisées et sécurisées, vous pouvez respecter les exigences fiduciaires tout en améliorant aussi la vérification, la prévention de la fraude et la conformité juridique et réglementaire.

Santé

Pour les médecins, les données manquantes ou inaccessibles pourraient avoir des conséquences de vie ou de mort. Nos solutions de GCE permettent aux fournisseurs de soins de santé de créer un répertoire de « vérité unique » pour toutes les données médicales et les documents générés à l'échelle de l'ensemble de soins. En consolidant les données des anciens dossiers médicaux et des dossiers électroniques, avec les radiographies, les résultats de laboratoire, les données chirurgicales et les autres données, les médecins peuvent obtenir une vision complète de la santé du patient et sont en mesure de prendre des décisions plus rapides et plus informées en moins de temps. Pour les employés et les administrateurs, nos flux de travaux rationalisés rendent l'expérience du patient meilleure aussi. En ayant toutes les données pertinentes à portée de main, les admissions et les procédures peuvent être organisées rapidement et les prescriptions de pharmacie remplies sans longs délais ou erreurs.

Ventes et service à la clientèle

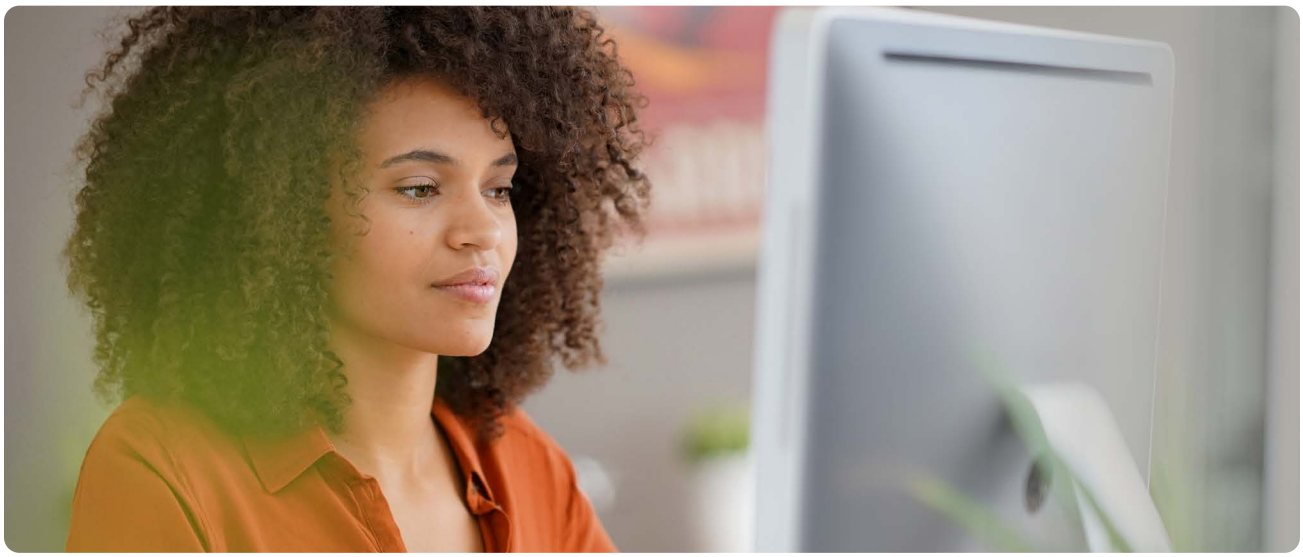
Dans les marchés mondiaux concurrentiels d'aujourd'hui, ceux qui ont un accès sans faille aux données pertinentes rapidement gagnent souvent. Les solutions de GCE de Ricoh permettent aux équipes de ventes d'obtenir un accès sécuritaire aux plus récentes données de ventes et de clients, partout, n'importe quand, sur n'importe quel appareil, dans n'importe quel format de document. Que ce soit en balayant des cartes d'identité lors d'un salon professionnel ou en saisissant des profils à partir d'un formulaire Web, Ricoh permet à votre équipe de répondre plus rapidement et de répondre aux besoins des clients avant votre concurrence.

Ressources humaines

De nos jours, une excellente culture d'entreprise peut être un réel élément différenciateur. Ricoh peut aider à renforcer l'image de votre entreprise en création des procédures de RH automatisées qui filtrent les meilleurs candidats et les soutiennent au cours de toutes les phases du cycle de vie de l'employé. De l'accueil et des examens plus rapides aux évaluations du rendement et aux procédures de licenciement, nos solutions numériseront et stockeront tous les fichiers personnels tout en protégeant les données renseignement personnel et les préoccupations de confidentialité.

Juridique

Peu importe le type de droit que vous pratiquez, il n'y a pas de manque de paperasse. Ricoh peut vous aider à gérer ces volumes croissants de documents et de données juridiques dans un seul emplacement central accessible et sécuritaire. Du bureau au tribunal et partout entre les deux, vos avocats peuvent accéder aux informations dont ils besoin, lorsqu'ils en ont besoin, et ce, sans devoir traîner des boîtes de dossiers partout.



Rendre les informations essentielles accessibles à plus d'utilisateurs grâce à la gestion de contenu d'entreprise de Ricoh

Alors que vos données croissent de façon exponentielle, ce n'est pas assez de seulement les saisir. Vous devez les gérer et les sécuriser tout en les rendant facilement accessibles à ceux qui en ont le plus besoin. Avec la gestion de contenu d'entreprise de Ricoh, vous pouvez faire plus que mettre vos données au travail, vous pouvez faire en sorte que ce contenu utile, et l'ensemble de votre organisation, fonctionne mieux.

Pour en apprendre plus sur la gestion de contenu d'entreprise de Ricoh, communiquez avec votre conseilleur en solutions Ricoh ou visitez www.ricoh.ca

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

www.ricoh.ca

Ricoh Canada Inc. 100-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5M3, 1-888-742-6417
©2020 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent les options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.