

Sommaire  
exécutif de  
l'avantage  
du service de  
RICOH



## Votre défi d'affaires

### **Vous innovez, nous exécutons**

Votre entreprise est en plein essor et par conséquent, vous êtes prêt à passer à la prochaine étape et à pénétrer de nouveaux marchés. Pour ce faire, vous pourriez devoir transférer l'information dans plusieurs langues et respecter les nouvelles exigences de conformité et de gouvernance. Mais, vous n'avez pas les gens ni le capital initial requis pour soutenir avec succès une telle croissance; il est difficile et dispendieux de former le personnel technique et de sacrifier les dépenses liées à l'infrastructure TI pour soutenir l'expansion des produits. Vous pouvez donc compter sur Ricoh comme partenaire de confiance. Grâce à l'avantage du service de RICOH, vous pouvez exploiter votre infrastructure mondiale existante pour avoir un avantage concurrentiel.

## Pourquoi l'avantage du service

### **Nous gérons la prestation, vous gérez les résultats**

Nous avons les gens, les procédures et la technologie pour établir une organisation de service fructueuse dans des centaines de pays. Depuis plus de 80 ans, nous avons étendu notre portée géographique et développé des opérations de service professionnelles sur le terrain tout en devenant l'un des plus importants fournisseurs de services technologiques au monde. Nos réseaux approfondis de connaissances et de distribution du marché peuvent harmoniser votre approche à mesure que vous pénétrez de nouveaux marchés. Nous ne prenons pas une approche tout ou rien. Nous prêtons main-forte quand et à l'endroit où vous avez besoin d'aide en réduisant les écarts dans la gestion du cycle de vie des produits et en fournissant du soutien dans le cadre de l'exécution de programmes. Nous exécutons pour vous, ce qui vous permet d'économiser le temps, l'argent et les ressources requises si vous l'aviez fait vous-même.

## Notre mission

### **Fournir un avantage clair et décisif au client**

Nous savons qu'une croissance d'affaires fructueuse n'exige pas uniquement l'innovation de produits incroyables. Elle exige également un service et un soutien exceptionnels pour les clients dans le cadre d'une solide stratégie de gestion du cycle de vie des produits. L'avantage du service exploite nos forces principales et notre infrastructure robuste pour vous fournir un avantage concurrentiel clair et décisif. Nos nombreuses années d'expérience en tant que fournisseur de services technologiques et chef de file mondial se traduisent par un partenariat de confiance vous offrant une vaste gamme de services, y compris le soutien de la distribution, la consultation, la conception, l'installation, l'entretien et l'infrastructure. Notre mission est votre mission.

## Notre portée mondiale

### Nous exploitons dans environ 200 pays et territoires

Avec plus de 25 000 techniciens qualifiés à l'échelle mondiale à votre disposition, il est fort probable que nous faisons déjà affaire dans les marchés que vous voulez maintenant pénétrer. Nos techniciens parlent non seulement la langue de vos clients potentiels, mais ils comprennent également les tendances d'affaires et les lois pertinentes dans ces régions.

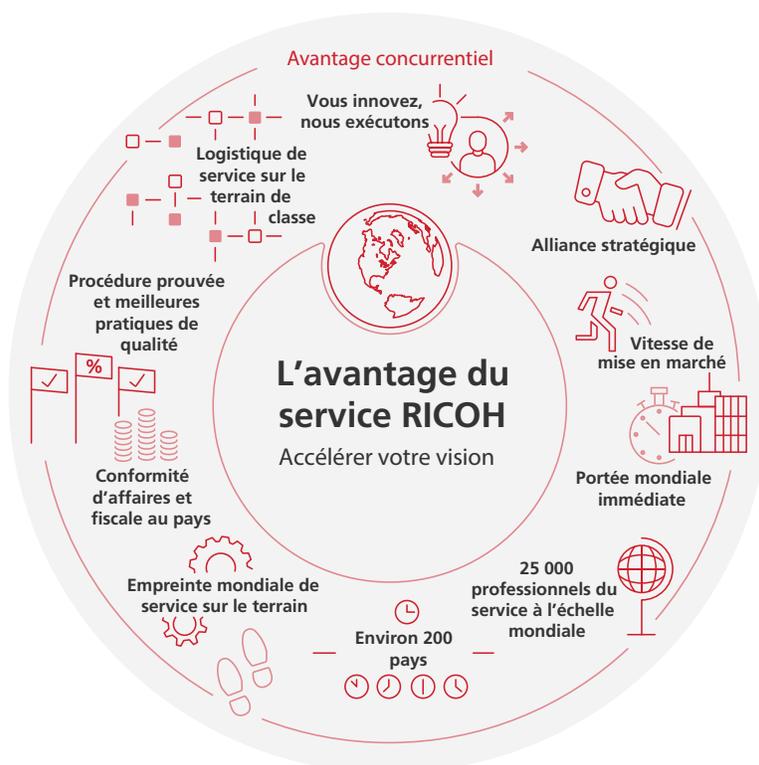
Voici quelques faits supplémentaires liés à notre portée :

- Fondé en 1936, Ricoh fait affaire depuis plus de 80 ans.
- Nous avons plus de 180 000 employés à l'échelle mondiale.
- Nous travaillons dans environ 200 pays et territoires
- Nous avons atteint des ventes mondiales de 18,2 milliards de dollars US à la fin mars 2017.
- Nous sommes un chef de file de l'industrie en matière de mise en œuvre du service.
- Nos liens avec des fournisseurs et les fabricants d'équipement d'origine (FEO) se répandent à toutes les industries.
- Nous sommes un précurseur dans le domaine de la gestion de l'environnement.

## Nous tirons parti de nos professionnels

### Nos techniciens détiennent des désignations professionnelles et ont 15 ans d'ancienneté en moyenne

Notre programme de formation et de certification garantit que nos techniciens de service ont les compétences requises pour gérer une organisation de service fructueuse. En moyenne, nos techniciens suivent plus de 100 heures de formation par année liées à des programmes de formation robustes sur de nouvelles technologies. Les programmes sont classés et achevés selon le poste et les produits supportés. De plus, ils détiennent une variété de désignations avancées qui sont reconnues à l'échelle de l'industrie, y compris A+, Net+, MCSE et Mobility+.



**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)

Ricoh Canada, Inc. 100-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5M3, 1-888-742-6417

©2017 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent des options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.