

Services de gestion
des installations et
des bureaux de Ricoh



Les services de gestion des installations de Ricoh sont tous clé en main. Nous assumons le contrôle de tout le processus du début à la fin. Cela veut dire que nous embauchons des gens, nous gérons l'équipement, les logiciels et l'intégration, nous mettons à niveau la technologie, nous faisons le suivi de la productivité et nous accommodons les changements au sein de votre entreprise. Dites-nous ce à quoi vous vous attendez en matière de coûts, de productivité et de qualité du service et Ricoh a la solution.

La solution pour de nombreuses entreprises et organisations fructueuses est d'impartir la gestion des installations à un spécialiste qui peut fournir un service de pointe ainsi que des économies importantes en matière de coûts.

Une entreprise dominante avec des clients diversifiés

Nos clients sont souvent des chefs de file dans leur propre industrie, y compris les domaines juridiques, de détail, de fabrication, d'éducation, des finances et de l'assurance. Collaborer avec une clientèle aussi diversifiée nous a fourni l'occasion de peaufiner nos procédures, et nous continuons à investir dans le développement de stratégies pour améliorer la continuité, l'efficacité et la fiabilité du service.

Nous reconnaissons le fait que la gestion des installations est un domaine en évolution rapide et notre portée nous permet d'être le fournisseur de préférence de nombreuses entreprises fructueuses.

Ricoh s'engage à faire beaucoup plus que de répondre aux attentes des clients – nous nous efforçons toujours à les surpasser.

FACTEURS CLÉS DE LA RÉUSSITE

Nous fournissons des économies. Nos procédures d'approvisionnement stratégique font en sorte que vous obtenez la meilleure valeur de vos dollars impartis, tandis que notre gamme de services élimine le fardeau de la gestion des installations et des bureaux sur vos employés afin qu'ils puissent être affectés à d'autres domaines principaux de votre entreprise.



Nous sommes des spécialistes en tête de l'industrie. Nous avons investi dans le développement des opérations avancées et des outils de gestion dont vous avez besoin, et dans l'embauche d'experts à l'échelle du pays pour les défis précis des clients. Nous avons énormément d'expérience dans la gestion de la transition de la gestion interne des installations à un modèle d'impartition, afin que nous puissions vous assurer que votre entreprise soit toujours fonctionnelle.

Nous fournissons de la valeur ajoutée. Nous nous considérons comme votre partenaire, ce qui veut dire que notre

personnel cherche toujours de nouvelles idées et solutions qui vous aideront à augmenter votre efficacité, à économiser de l'argent et à résoudre vos problèmes.

Nous vous tenons informé de tout. Avec des rapports détaillés fournis dans le format voulu et à la fréquence souhaitée, vous pouvez faire le suivi d'un vaste éventail d'indicateurs de rendement et mesurer les économies des coûts que nous générons pour vous.

Nous collaborons avec vous en vous offrant des solutions de gestion des installations personnalisées répondant aux besoins précis de votre entreprise.

Capacités inégales de Ricoh

Ricoh offre certaines des capacités les plus complètes de l'industrie. À la suite d'une évaluation approfondie de vos défis et occasions, nous pouvons combiner de façon optimale des outils et des services.

Même si nous personnalisons chaque solution, ou une combinaison de solutions, afin de répondre aux exigences uniques de nos clients, nos capacités se répartissent généralement dans quatre catégories : services de soutien des affaires générales, gestion de la production de documents, gestion des services de courrier et gestion de la numérisation et des dossiers. Vous pouvez exploiter ces capacités pour un projet individuel ou dans le cadre d'une entente de service sur site ou hors site à long terme.

Services de soutien des affaires générales

Faites appel à Ricoh pour compléter

vos ressources internes :

- Gestion des fournitures et des stocks
- Gestion de la récupération/ Allocation des dépenses
- Commutateur
- Réception
- Gestion des salles de conférence

Suivi des effectifs

- Soutien de la gestion des installations

Gestion de la production de documents

Faites confiance à notre équipe sur site pour fournir :

- Duplication centralisée et impression sur demande
- Impression offset
- Services de reliure et de finition
- Services graphiques
- Gestion des formulaires
- Gestion du parc de copieurs/ imprimantes

Gestion des services de courrier

Transférer le fardeau de la gestion

du courrier à Ricoh :

- Gestion centralisée du courrier
- Approvisionnement des documents
- Service de courrier interne /externe

Gestion de la numérisation et des dossiers

Améliorez la façon dont vous gérez les

- documents :
- Conversion des documents
- Gestion de la salle de classement
- Automatisation des fichiers et suivi de la coordination du stockage hors site

Autres produits et services à considérer :

- Systèmes numériques multifonctions
- Imprimantes couleur et noir et blanc
- Services de sauvegarde et récupération
- Services TI gérés proactifs
- Services de soutien du réseau
- Administration des contrats



Une expérience mesurable

- « Service Excellence » de Ricoh est notre méthodologie de service primée à la base de notre succès.
- Elle établit la qualité, le rendement et la livraison de chacune de nos ententes sur place.
- Elle est conçue de façon à améliorer l'expérience client

Avantages clés pour nos clients

- Solution personnalisée
- Nous créons une stratégie de gestion de documents personnalisée en fonction de votre industrie, de vos besoins et de vos exigences
- Résultats facilement quantifiables
- Nous vous donnons la visibilité complète de nos métriques en temps réel pour favoriser un rendement optimal
- Service aux clients de classe mondiale
- Nous recrutons des professionnels dévoués et axés sur les clients
- Partenariat stratégique
- Nous nous adaptons en fonction de l'évolution des objectifs de votre entreprise, des pratiques de l'industrie et des nouvelles technologies

S'allier aux bonnes personnes

Pour obtenir plus d'information sur la gestion des installations et des bureaux et comment nous pouvons aider votre organisation à garder une longueur d'avance en fournissant des solutions de classe mondiale ainsi que des économies de coûts, communiquez avec nous par téléphone au 1-866-246-4442 ou par courriel au managedservices@ricoh.ca.